

# 日本ビジネス能力認定協会主催

## 第4級模擬試験

1. 試験開始前に、受験生は、下記の空白欄に記入して下さい。

受験番号 : \_\_\_\_\_

受験者氏名 : \_\_\_\_\_

受験会場 : \_\_\_\_\_

受験日 : 2018年 月 日

2. 試験開始の合図があるまで、次の問題のページをめくらないで下さい。

3. 各問題の左に記載されている  の中に  を書いて下さい。

### [解答例]

(1) . . . . . の中で、正しいものを答えなさい。

<input type="checkbox"/>	①	. . . . .
<input checked="" type="checkbox"/>	②	. . . . .
<input type="checkbox"/>	③	. . . . .
<input checked="" type="checkbox"/>	④	. . . . .

(1) 日本人の特徴の中で、正しいものを答えなさい。

- ① 真面目
- ② 時間にきびしい
- ③ 争いごとを好む
- ④ きれい好き

(2) 日本人の特徴の中で、正しいものを答えなさい。

- ① 日本人は、自分よりも年下の人に対して失礼のないよう気をつける。
- ② 約束を守らないと大きな仕事を任せてもらえない。
- ③ お客さまのところを訪問するときは、遅くとも5分前までには目的地に着くようにする。
- ④ 日本人は、集団で行動するのが好きではない。

(3) 日本人が大切にしていることの中で、正しいものを答えなさい。

- ① 「MOTTAINAI」という言葉は、資源の少ない日本だから生まれた。
- ② 日本人は、家族に対するおもてなしの心を大切にしている。
- ③ 日本人は、チームワークを大切にし、仕事が遅れた人がいればみんなで助ける。
- ④ 人に迷惑をかけてはいけないという心は、安い物をつくるという日本企業の精神に表れている。

(4) 日本の人口について、誤っているものを答えなさい。

- ① 東京の次に人口が多いのは、大阪である。
- ② 日本の人口は約1億2,700万人(2017年時点)で、総人口の10%にあたる約1,300万人が首都、東京に住んでいる。
- ③ 東京を中心とした関東地方に総人口の約40%にあたる人が住んでいる。
- ④ 関東地方の次に人口が多いのは、関西地方である。

(5) 日本の社会について、正しいものを答えなさい。

- ① 東京や大阪などの大都市では、3~10分間隔で、電車が運行している。
- ② 日本は治安の良い国だが、夜、ひとりで歩くのはとても危険だ。
- ③ 日本の物価は、アジアの国々と比べると高い。
- ④ 日本は少子高齢化社会で、毎年、0歳から14歳までの子供の数が減っている。

(6) 日本の行事について、正しいものを答えなさい。

- ① 成人の日は、18歳になった人を祝う日で、毎年、1月に行われる。
- ② ひな祭りは、女の子のいる家で、お雛様という人形を飾る。
- ③ 子供の日は、その年によって日が変わる。
- ④ クリスマスは、祝日である。

(7) 日本の祝日について、正しいものを答えなさい。

- ① 日本には12日間の祝日があり、毎月、なんらかの祝日がある。
- ② 5月5日は、子供の日である。
- ③ 日本には4月と9月に、亡くなった人をしのぶ祝日がある。
- ④ 日本には、働いている人に感謝する祝日がある。

(8) 日本人の住まいについて、正しいものを答えなさい。

- ① 大都市に住む人の半数は、集合住宅に住んでいる。
- ② ほとんどの住宅には、お風呂がある。
- ③ せんとく物を外に干してはいけない。
- ④ 部屋に入るときは、くつを脱ぐ。

(9) 日本の住まいについて、正しいものを答えなさい。

- ① 多くの人が利用するお風呂では、バスタブの中にタオルを入れても良い。
- ② バスタブに入る時は、シャワーで体を洗う。
- ③ 使ったトイレトーパーを、便器の中に入れて流してはいけない。
- ④ お寺には、畳の部屋がある。

(10) 生活する上でのルールについて、正しいものを答えなさい。

- ① 食べ残した肉や魚は、プラスチックの食器と一緒に捨てても良い。
- ② 地域ごとにゴミを捨てる場所が決まっています、いつでもゴミを捨てることができます。
- ③ 夜中にせんとくすると近所の人とトラブルになる場合がある。
- ④ 臭いの強い食べ物は、できるだけ早く食べた方が良い。

(11) 食事について、誤っているものを答えなさい。

- ① 大きなお皿に盛られた料理は、菜箸を使って自分のお皿に取る。
- ② 大きなお皿に盛られた料理は、自分が食べられるだけの量を取って良い。
- ③ お客さまと食事をする時は、席順に気を付ける。
- ④ グラスの中のお酒が少なくなったら、お酒を注がない方が良い。

(12) 食事の支払いについて、誤っているものを答えなさい。

- ① お客さまと食事をするときは、料金を会社に請求できるか確認しておいた方が良い。
- ② 上司と食事をするときは、最初に、「ごちそうさまです」と言った方が良い。
- ③ 仲間と食事をするときは、ワリカンが一般的である。
- ④ 部下と食事をするときは、部下の分も自分で払う。

(13) 電車やバスでの移動について、正しいものを答えなさい。

- ① 列に並ぶ。
- ② 電車を降りる人より、乗る人を優先する。
- ③ 早く降りられるよう、ドアの近くに立ち止まる。
- ④ バスの中で、携帯電話で話をする。

(14) 公共マナーについて、正しいものを答えなさい。

- ① 学校や病院などの公共施設では、タバコを吸ってはいけない。
- ② 人がいないところであれば、歩きながらタバコを吸っても良い。
- ③ 歩きながら携帯電話を操作するのはとても危険なのでやめる。
- ④ ほとんどの日本人は、エスカレーターに乗る時、手すりにつかまり、階段のように上ったり降りたりしない。

(15) 次の中からマナー違反となることを答えなさい。

- ① 歩道にゴミを捨てる。
- ② 小さな声で話す。
- ③ コンビニの前で座る。
- ④ 早く歩く。

(16) 次の中から交通事故の原因となることを答えなさい。

- ① 信号を無視する。
- ② 携帯電話を操作しながら歩く。
- ③ 横断歩道を歩く。
- ④ 道路を横断する。

(17) 自動車について、誤っているものを答えなさい。

- ① 日本車は、左側にハンドルがついている。
- ② 道路は、左側通行である。
- ③ 横断歩道は、自動車が優先となる。
- ④ 飲酒運転は、犯罪である。

(18) トラブルや犯罪について、誤っているものを答えなさい。

- ① 夜の繁華街では、外国人同士、外国人と日本人の間でのトラブルが増えている。
- ② 1日に何度もメールや電話をすると、ストーカーと言われる場合がある。
- ③ 日本には、麻薬や違法なドラッグを売っている人はいない。
- ④ ぼったくりとは、最初に聞いた金額より安い料金で食事ができるお店のことである。

(19) 社会人としての心がけについて、正しいものを答えなさい。

- ① 日本の社会では、たとえ1分でも遅れれば、遅刻になる。
- ② 「時間を守る」ということと、「約束を守る」ということは、日本で仕事をする上でとても大切なことである。
- ③ 約束が守れそうにない場合は、病気になったと言えれば良い。
- ④ 会社に入ったら、就業規則を守る。

(20) 挨拶について、誤っているものを答えなさい。

- ① 朝、お客さまに会ったら「おはようございます」と挨拶する。
- ② 昼、会社の人に会ったら「こんにちは」と挨拶する。
- ③ その日、何度か会った人には、挨拶はしなくても良い。
- ④ 夜、会社の人に会ったら「お先に失礼します」と挨拶する。

(21) 報告、連絡、相談について、誤っているものを答えなさい。

- ① 連絡とは、仲間に仕事の情報などを伝えることである。
- ② 相談とは、上司や先輩社員に、仕事の進み具合を伝えることである。
- ③ 報告、相談、連絡の3つを合わせて、ソー・レン・ホーと呼ぶ。
- ④ 報告とは、上司や先輩社員に仕事の相談をすることである。

(22) 次の中から公私混同となるものを答えなさい。

- ① 会社の携帯電話を家に持って帰る。
- ② 会社のボールペンを家に持って帰って使う。
- ③ 昼休みに、友達と会う。
- ④ 会社のパソコンから友達にメールを送る。

(23) 次の中から、社会人として好ましくないものを答えなさい。

- ① 共有スペースを汚してしまったが、掃除業者がいるので、そのままにした。
- ② トイレトペーパーを家に持って帰った。
- ③ 会社で知らない人に会ったので、何も言わず頭を下げた。
- ④ 約束した時間よりも 20 分前に、目的地に着いた。

(24) 身だしなみについて、正しいものを答えなさい。

- ① 日本には 4 つの季節があるので、それぞれの季節にあった服装が必要になる。
- ② お客さまと会う時は、男性は夏でもネクタイをしなないといけない。
- ③ 会社アクセサリーを付けてくる男性が多い。
- ④ スーツで会社に行く場合、革の靴が好ましい。

(25) 姿勢について、正しいものを答えなさい。

- ① 椅子に座る場合、背中を曲げるのは良くない。
- ② お客さまと一緒に椅子に座る場合、足を組まない方が良い。
- ③ 立ったままでお客さまを待つ場合、腕を組んでも良い。
- ④ 食事をする場合、テーブルにひじをつけない方が良い。

(26) 日本のビジネスマナーについて、正しいものを答えなさい。

- ① ドアが閉まった応接室に入る時は、ドアを 2 回ノックする。
- ② 応接室から出る時は、「失礼します」と言って部屋の中の人にお辞儀する。
- ③ 名刺交換で名刺を渡された時は、「ありがとうございます」と言う。
- ④ 受取った名刺は、すぐにしまう。

(27) 紹介について、正しいものを答えなさい。

- ① お客さまである鈴木社長に会社の上司(山田部長と佐藤課長)を紹介する時は、鈴木社長に、「山田部長と佐藤課長です」と紹介する。
- ② お客さまである鈴木社長に会社の上司(山田部長と佐藤課長)を紹介する時は、鈴木社長に、「部長の山田です」、「課長の佐藤です」と紹介する。
- ③ 会社の上司にお客さまである鈴木社長を紹介する時は、「鈴木社長さんです」と紹介する。
- ④ 会社の上司にお客さまである鈴木社長を紹介する時は、「鈴木社長です」と紹介する。

(28) 尊敬語の使い方について、正しいものを答えなさい。

- ① 来てください → おいでください
- ② 見てください → お見せください
- ③ 食べてください → お食べ下さい
- ④ 聞いてください → お聞きください

(29) 謙譲語の使い方について、誤っているものを答えなさい。

- ① 行きます → 参ります
- ② 見ます → 拝見します
- ③ 食べます → めし上がります
- ④ 聞きます → 拝聴します

(30) 会社の人とのコミュニケーションについて、正しいものを答えなさい。

- ① 自分の仕事が遅れている場合は、出来るだけ早く上司に報告する。
- ② 自分よりも立場が下の人には、自分の仕事を手伝わせても良い。
- ③ 上司とのコミュニケーションで大切なのは、報告と連絡である。
- ④ 何か問題が発生した場合は、ひとりで考えずに上司に相談する。

(31) 電話でのコミュニケーションについて、正しいものを答えなさい。

- ① 電話がかかってきたら 3 秒以上待ってから電話に出る。
- ② 電話に出たら、会社名、部署名、自分の名前を言う。
- ③ お客さまの会社に電話し、相手が外出している場合は、「会社に戻ったら電話をください」と頼む。
- ④ 電話を切る時は「お先に失礼します」と言う。

(32) 電子メールの送受信について、正しいものを答えなさい。

- ① 宛先を間違えると秘密情報が仕事とは関係のない人に知られてしまう場合がある。
- ② 急ぎの用事は、メールではなく電話にする。
- ③ メールと一緒にファイルを送る場合は、ファイルにパスワードをかける。
- ④ 知らない人から届いたファイルは、開いてはいけない。

(33) 電車やバスでの移動について、正しいものを答えなさい。

- ① 電車はスケジュールどおりに運行されているが、料金が安い。
- ② バスはスケジュールどおりに運行されていて、料金も安く、時間どおりに目的地に着くことができる。
- ③ タクシーは料金が安い。
- ④ バイクや自転車での移動を禁止している会社がある。

(34) 電車の中で、マナー違反と思うことを答えなさい。

- ① サンドウィッチを食べる。
- ② 携帯型音楽プレーヤで音楽を聞く。
- ③ 携帯電話で車内の写真を撮る。
- ④ 携帯電話でゲームをする。

(35) 次の中から、個人情報や秘密情報が会社とは関係のない人に知られてしまう可能性のあることを答えなさい。

- ① 携帯電話にコンピュータウイルスが感染する。
- ② USB メモリを失くす。
- ③ ノートパソコンを盗まれる。
- ④ 電子メールの宛先を間違える。

(36) コンピュータウィルスの対策として、正しいものを答えなさい。

- ① 仕事とは関係のないインターネットサイトにはアクセスしない。
- ② 電子メールを送る時は、宛先に間違いがないか確認する。
- ③ 知らない人からのメールは、開かない。
- ④ パソコンや携帯電話には、ログインパスワードをかける。

(37) 次の中からハラスメントになるとと思われるものを答えなさい。

- ① 男性が女性の目を見て話をする。
- ② 男性が女性に、「ボーイフレンドはいますか？」と聞く。
- ③ お酒が飲めない人にお酒を飲ませる。
- ④ 大きな声で部下をしかる。

(38) ハラスメントにならないよう気を付けることとして、正しいものを答えなさい。

- ① 食事をしたら歯を磨く。
- ② 臭いの強い香水はつけない。
- ③ 大きな声で話す。
- ④ 毎日、お風呂に入る。

(39) 日本の一般常識として、誤っているものを答えなさい。

- ① 道路や歩道にごみを捨ててはいけない。
- ② 道路や歩道にたばこの吸い殻を捨ててはいけない。
- ③ 電車やバスの中で、携帯電話（スマホ）で話しても良い。
- ④ 電車など、人がたくさんいる場所では、大声で話してはいけない。

(40) 日本の生活情報として、正しいものを答えなさい。

- ① 電車には、男性専用の車両がある。
- ② 電車には、お年寄りや体の不自由な人のための優先席がある。
- ③ 水道の水を飲むことができる。
- ④ 電車で移動することが多い場合は、クレジットカードを利用すると良い。